



Használati útmutató a „Szívességi bank” informatikai szolgáltatáshoz

„Mindenki rendelkezik olyan tudással, képességekkel, javakkal, amelyek segítséget, értéket jelenthetnek mások számára!”

Az EFOP 1.2.9.-17-2017-00076 „Hagyományok útján PALÓC_NŐ_KÖZPONT Nyugat-Nógrádban” projektjének egyik fontos célkitűzése a **Nagyorosziban és a térség 25 községében élő családok mindennapjainak segítése** oly módon, hogy különféle szolgáltatásokkal támogatja a családok mindennapi kihívásait munka és a magánélet összehangolásában.

Ebben az összehangolásban elengedhetetlen, hogy szélesebb társadalmi rétegben gondolkodjunk, hiszen magát a családot sem értelmezhetjük egy különálló egységként, hiszen beleszövődik a generációkon átívelő nagycsaládba és emellett **rengeteg kapcsolódása van a helyi társadalomba: óvoda, iskola, szomszédok, gyermekorvos, templomi közösség, könyvtár, stb.**

Emiatt, ha a családok – és benne a nők- életét szeretnénk támogatni, számba kell vennünk azokat a lehetőségeket, kapcsolódásokat is, melyek adóttak a családok mindennapi életében. Ezen kapcsolatok, apróbb oda – vissza segítések nélkül egy család működésképtelen, illetve ha ezek megvannak, **akkor érzi az ember otthon magát, akkor érzi, hogy családja „beágyazódott” a helyi közösségbe.**

E gondolat mentén fogalmazódott meg egy **online Szívességi bank bevezetése** az adott településen és a térségben, hiszen ennek a szolgáltatásnak az igénybevételével enyhíthetők a helyi családok mindennapi kihívásai.

Nagyoroszi Szívességi bank adatbázis létrehozása

A Szívességi bank egy olyan **"adok-veszek" szolgáltatás**, ahol valaki valamilyen **szolgáltatást elad** a másoknak szolgáltatás fejében. Ha tehát egy helyi idős hölgy pótnagyiként gyerekefelügyeletet vállal szolgáltatói oldalról bekerül az adatbázisba. Ha ugyanezen idős hölgy igényli, hogy kertjében például lenyírják a fűvet, vagy bevásároljanak neki, akkor **kereslet oldalról** bekerül az adatbázisba és így tovább. Ha valaki meglévő gyermekei mellett még egy harmadikra is tudna vigyázni hétköznaponként viszont hétvégi elfoglaltsága révén a saját gyermekei felügyeletét sem tudja ellátni ugyanúgy bekerül a rendszerbe. Egy olyan adatbázis létrehozása a célunk, amely ismeretében a **NŐ-KÖZPONT könnyen tudna szívességi szolgáltatásokat közvetíteni.**

A Szívességi bank fogalma, bemutatása



Szívességi banknak az emberek olyan **strukturáltan együttműködő csoportjait hívhatjuk, amelyben a tagok egymás között árukat és szolgáltatásokat cserélnék valódi pénz felhasználása nélkül.**

Ebben a rendszerben a közvetett csere révén kiküszöbölhető az a közvetlen csere esetén gyakran előforduló probléma, hogy a szándékok kölcsönös találkozási ritkán valósul meg. Felkínált és igénybe vett szívességek lehetnek **különböző áruk és szolgáltatások**. Ilyen szolgáltatás lehet például gyermekfelügyelés, segítség a ház körüli munkákban, vagy eszközök kölcsönadása; felajánlott termékek pedig lehetnek akár használt ruhák, vagy házilag készített kézműves termékek is, éppen megérett gyümölcs, stb.

Ez a rendszer azon az elgondoláson alapszik, hogy mindenki rendelkezik olyan tudással, képességekkel, javakkal, amelyek segítséget, értéket jelenthetnek mások számára.

Minden szívesség mögött valódi érték van (ledolgozott munkaórák, megtett szívességek, gazdát cserélő áruk), amelyet a szívességbank tagjai az online felületen számon tartanak.

A Szívességi bank hozadékai

A teljességre törekedve veszem sorba azokat a hasznos hatásokat, amelyek bekövetkezésével számolhatunk egy **optimálisan működő közösségi önszolgáltató rendszertől**. Az előnyöket társadalmi-szociális, gazdasági és ökológiai vetületük szerint csoportosítom, mivel a szívességbank a felsorolt területek mindegyikén képes kedvező eredményeket elérni.

A társadalmi, illetve szociális hozadékok az alábbiak szerint prezentálhatóak:

A tisztességes munkát értékeli, így **felelősségvállalásra ösztönöz**. Mivel az „üzlet” egy hosszútávra előrettekintő rendszerben jön létre olyan emberek között, akik előreláthatólag évekig részesei lesznek a szívességbanknak, és többnyire azonos lokális közösségbe is tartoznak, így a tagoknak felelősséget kell vállalniuk a magatartásukért, a szolgáltatásokért, termékekért.

Erősíti a személyes kapcsolatokat, közösséget fejleszt és épít. Egy szívességbanki akció két módon hathat az kapcsolatokra. Az egyik esetben olyan tagok között történik az adásvétel, akik már ismerik egymást; a sikeres együttműködés erősíti kapcsolatukat. Más esetben olyan tagok között, akik azelőtt még nem ismerték egymást. Az üzletnek köszönhetően megismerkednek, a pozitív tapasztalat pedig optimális táptalajt nyújt egy értékes kapcsolat kialakulásának. A gyarapodó személyes kapcsolatok hálójának eredménye pedig egy jól működő közösség. A közösségben való gondolkodás erősödését természetesen a rendszeres találkozók is szolgálják, amelyeknek egyik fő célja a „mi” tudat kialakítása.

Megtanít az „adás öröme”. A tapasztalat szerint a tagok munkához való viszonyát meglehetősen pozitívan befolyásolja, hogy személyes kapcsolatot ápolnak azzal, akinek a felkínált terméket készítik, vagy szolgáltatást végzik. Az egymás iránt érzett megbecsülés, tisztelet arra ösztönzi a tagokat, hogy – bár a pontok által megtörténik az ellentételezés – többet adjanak, mint ami „jár”, vagyis a termékek, szolgáltatások minősége a lehető legmegfelelőbb legyen a szívességet igénybe vevő számára. Ez a hozzáállás pedig éppen ellentéte a modern társadalmak lényegi elemének tartott én központúságnak és elidegenedésnek.

Öntevékeny **együttműködésre sarkall**, a szubszidiaritás elvét tükrözi. A tagok nem maguk egyedül, hanem egymás kölcsönös segítségével szeretnék a problémáikat megoldani.



Emellett a **Szívességbank** részesei nem egy „felülről” érkező segítségre, beavatkozásra várnak, hanem saját kezükbe véve ügyüket a közösségekben rejlő erőforrásokra támaszkodnak.

Az eltérő társadalmi csoportok közeledését segíti, ezáltal **erősíti az elfogadást**. A Szívességi bankot használók egyaránt lehetnek hasznos tagjai azon különböző társadalmi rétegekhez, etnikumokhoz, szubkultúrákhoz tartozó egyének, akik egyébként nem, vagy csak esetlegesen kerülhének egymással kontaktusba. A szívességbank kereteiben megélt pozitív tapasztalatok gyengítik az egyes csoportok közötti idegenkedést, a közösség „mi” tudatának kialakulása nyitottságra és elfogadásra ösztönöz.

Fejleszti az **önbizalmat, segíti a személyiség épülését**. Az általános individualizáció, a feleslegesség érzetének személyiségromboló hatása globális szinten ismert jelenség. Az a megtapasztalás, hogy a közösségnek szüksége van ránk, és hogy amit teszünk, tudunk, az értékes és fontos; jelentősen csökkenti, optimális esetben meg is szünteti az ilyen negatív énképek kialakulását.

A szociális média és a digitális elkötelezettség világában könnyű figyelmen kívül hagyni a **személyes kapcsolatok figyelemre méltó hatékonyságát**. De minden vezető felemelkedése mögött egy mentor, barát, rokon vagy akár idegen, aki kinyitott egy ajtót, vagy jó szavát. Az egyszerű igazság a kapcsolatok szinte ugyanolyan fontosak, mint a kompetencia, amikor a vállalati létrán mászunk.

Szívességi bank használatának lépései online felületen

A Szívességi bankot a www.csaknagyoroszi.hu oldalán egyszerűen, a Szívességi Bank fül lenyitásával érhető el. Célunk volt egy olyan egyszerűen használható, gyorsan áttekinthető felületet létrehozni, mely mind a rendszergazdai, mind a felhasználói oldalról hatékonyan működtethető.



Együtt Európáért Alapítvány
Together for Europe Foundation

Meghirdették az idei kiskert pro... x Szívességi bank - Nagyörvösi Cs... x +

Nem biztonságos | csaknagyörvösi.hu/szivessegi-bank/

FŐOLDAL HÍREK ESEMÉNYEK GALÉRIA SZOLGÁLTATÁSOK MAGUNKRÓL PARTNEREK KAPCSOLAT

SZÍVESSÉGI BANK SZÍVESSÉG FELAJÁNLÁSA

Képzelnék el egy közösséget, ahol az emberek sokféle tudásukat és képességüket felhasználva munkát végeznek egymás számára. Erőfeszítéseikért pedig nem kérnek pénzt, mert tudják, hogy hamarosan a közösség másik tagja segíti majd ki őket egy nekik szükséges dologban

A szívességi bank egyfajta önkéntes szolgáltatóközvetítésre alkalmas. Ennek lényege, hogy a felajánlók szolgáltatásokért cserébe szolgáltatásokat vehetnek igénybe, vagy egyoldalúan csak szolgáltatásokat nyújtanak (pl. fűnyírás, gyermekfelügyelet, festés, takarítás).

Szívességi Kategóriák

Ajándékozás (0)	Betegszállítás (0)	Bicikli (0)	Fotózás (0)
-----------------	--------------------	-------------	-------------

SZÉCHENYI

10:16
2019. 06. 26.

Felajánlások, kérések rögzítése:


A Szívességi bankba történő felajánlásokot illetve kéréseket a „Szívesség felajánlása” fül alatt, a Kapcsolati adatoknál néhány személyes adat megadása után lehet rögzíteni – ezek közül a vezeték- és keresztnév, illetve az email cím megadása –a további kommunikációhoz- kötelező, a más személyes adat megadása szabadon választható opció.

A felhasználó személyes adatainak rögzítése után nyílik lehetőség a felajánlás illetve kérés rögzítésére, mely tartalmazhat szolgáltatást vagy árut, rövid leírással, esetleg fényképpel kiegészítve.

Meghirdették az ideai kiskert pro... Szívesség felajánlása - Nagyoros...
Nem biztonságos | csaknagyorosi.hu/szivesség-hozzasas/

FŐLDAL HÍREK ESEMÉNYEK GALÉRIA SZOLGÁLTATÁSOK MAGUNKRÓL PARTNEREK KAPCSOLAT

SZÍVESSÉGI BANK SZÍVESSÉG FELAJÁNÁLÁSA



Vannak megmaradt babaruhák és szívesen odaadnád annak, aki rászorul?
Ha már elmész vásárolni olyanok is bevásárolnál aki esetleg mozgásképtelen vagy idős? Vagy megfordítva?
Szívesen vigyázol a gyermekre vagy kivasalod az ingeket, amíg bevásárolnak neked?
Furcsán hangzik, és bizalom is kell hozzá, de máshol működik.

SZÉCHENYI
Együtt Európáért Alapítvány
Helyi Akciócsoportok
KISVÁSÁRLÁS ÉS VÁSÁRLÁS

10:18
2019. 06. 26.

Meghirdették az ideai kiskert pro... Szívesség felajánlása - Nagyoros...
Nem biztonságos | csaknagyorosi.hu/szivesség-hozzasas/

FŐLDAL HÍREK ESEMÉNYEK GALÉRIA SZOLGÁLTATÁSOK MAGUNKRÓL PARTNEREK KAPCSOLAT

Regisztrálj a szívességi bankba és írd le mit csinálnál vagy mire lenne szükséged!

Kapcsolati adatok

Vezetéknév és keresztnév: *

Email cím *

Telefonszám (pl.: +36-20-9876-564)

Szívesség adatai és részletei

Szívesség címe *

SZÉCHENYI
Együtt Európáért Alapítvány
Helyi Akciócsoportok
KISVÁSÁRLÁS ÉS VÁSÁRLÁS

10:20
2019. 06. 26.

Felajánlások rögzítése - megvalósítás



A szívesség mentése után az oldal rendszergazdája validálja a felajánlásokat és kéréseket, majd a hozzájárulás megadásával ezeket publikálja a felhasználói felületen.

A rögzített szívesség az elbírálás után bekerül a közös, minden felhasználó által látható adatbázisba, ahol inentől már csak a kapcsolatfelvétel és a felajánlások, illetve a kérések megvalósítása történik.

A felajánlások regisztrálásakor a felhasználó jelzi, hogy meddig érvényes a felajánlása, illetve az admin beállít egy lejárat dátumot, és amikor ez a dátum lejár, a szívesség automatikusan lekerül a rendszerből.